



# Adopter une approche axée sur les personnes pour des réunions et un travail d'équipe tournés vers l'avenir

Solutions de réunion de nouvelle génération



## Les attentes sont plus élevées que jamais.

L'expérience d'une technologie transparente à laquelle nous sommes habitués à la maison a changé la façon dont nous voulons travailler. La consommation de l'IT n'est plus une tendance. C'est une réalité qui définit un nouvel environnement de travail.

Les utilisateurs s'attendent à pouvoir contacter leurs collègues instantanément, où qu'ils se trouvent, avec des équipements qui fonctionnent ensemble automatiquement, en se connectant d'un simple clic. Ils veulent une solution de vidéoconférence HD transparente qui donne à tous l'impression d'être dans la même pièce, même si les participants sont répartis à travers le monde.

Les attentes concernant les solutions de collaboration actuelles n'ont jamais été aussi élevées. Votre technologie de collaboration peut-elle évoluer pour les satisfaire ?

Découvrez les facteurs qui façonnent les réunions et le travail d'équipe de l'avenir, et assurez-vous que votre entreprise est prête.



1

**L'environnement de travail d'aujourd'hui »**

Une nouvelle approche

2

**Les individus »** Mobiles et connectés

3

**Les innovations »** L'intelligence artificielle

4

**Des solutions évolutives »** Cisco ouvre la voie

1

# L'environnement de travail d'aujourd'hui : une nouvelle approche

2

Les membres de votre équipe sont mobiles, ils travaillent dans différents endroits tout en assurant leurs fonctions pour faire avancer les projets. Mais quand il s'agit de réunions, parfois la productivité prend le pas sur la connexion ou la sécurité.

3

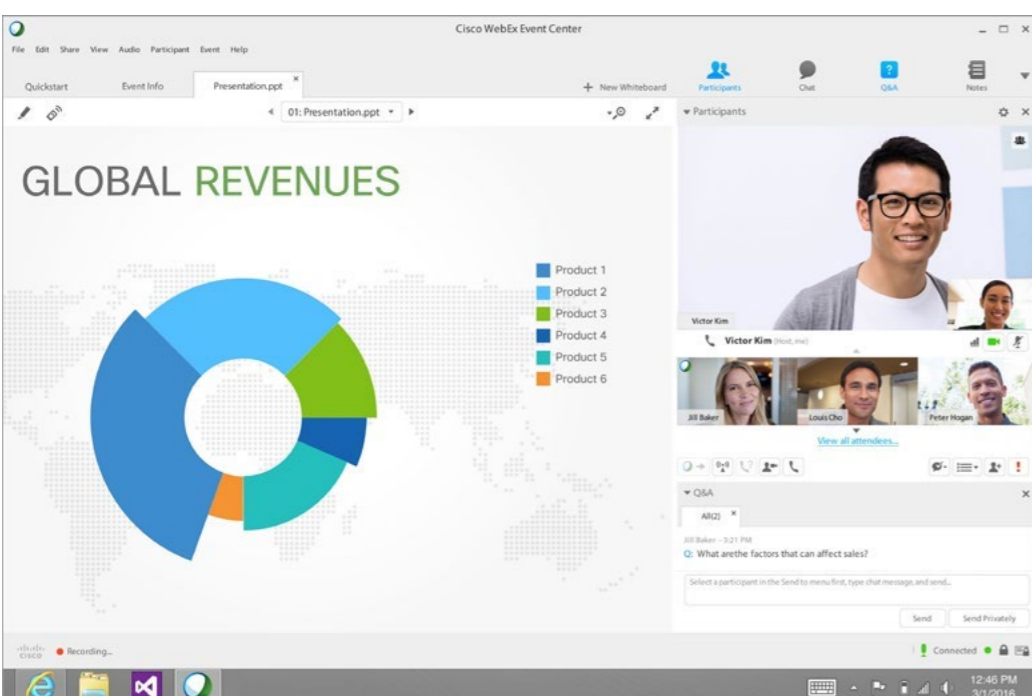
Bien des solutions de réunion actuelles sont décevantes. Un large éventail de fournisseurs proposent des solutions qui prétendent gérer et améliorer tous les aspects des réunions, et parfois à un coût moindre. Cependant, ces solutions varient considérablement en termes de fonctions, de qualité du service ou même de protection des données.

4

Les réunions modernes exigent une nouvelle approche. Une approche qui permette aux collaborateurs de se connecter rapidement et facilement. De collaborer en toute transparence et de partager le travail en toute sécurité, à chaque fois qu'ils en ont besoin.

15 min.

sont perdues à chaque réunion à cause des solutions technologiques.<sup>1</sup>



## Dépasser les difficultés pour une meilleure expérience

### Connecter des équipes dispersées dans le monde entier.

Connectez vos équipes à travers le monde, à tout moment, où qu'elles soient. Assurez-vous que vos collaborateurs, clients et partenaires peuvent collaborer comme ils le souhaitent, via des applications vocales, la vidéo HD et le partage de contenu.

### Optimiser l'efficacité des réunions.

Faites-en plus en moins de temps. Démarrez vos réunions en quelques secondes et profitez d'une expérience de l'utilisateur homogène sur tous les équipements et dans toutes les salles de réunion, en bénéficiant d'un processus d'installation simple et d'une maintenance continue.

### Gérer la complexité.

Consacrez-vous à votre travail au lieu de passer votre temps à chercher les informations dont vous avez besoin. En éliminant les silos d'informations et en réduisant les délais de prise en main, vous optimisez votre efficacité tout en réduisant les coûts.

### Respecter les exigences réglementaires.

Restez à l'avant-garde des exigences réglementaires complexes. La simplification de la création de rapports, les solutions de sécurité intégrées ainsi que les fonctionnalités de conservation et de recherche peuvent être ajoutées à votre logiciel de conformité existant.

### Renforcer la sécurité.

Restez proactif et vigilant dans un environnement où se multiplient les menaces. Bénéficiez du niveau de protection nécessaire pour les données sensibles de votre entreprise et offrez une solution de collaboration sécurisée, quel que soit l'équipement utilisé, partout.

1

## Les individus : mobiles et connectés

Votre entreprise est-elle prête pour les employés modernes ? Les nouvelles générations, de la génération Y à la génération Z, composent la plus grande partie des individus sur le marché de l'emploi. Ces jeunes travailleurs ont des attentes élevées en termes de flexibilité, de mobilité et de connectivité dans leur environnement de travail. Pour les attirer et les retenir, votre entreprise doit répondre à leurs attentes, voire les dépasser.

2

3

### Façonner l'avenir de votre entreprise

Pour cela, il vous faut leur fournir des technologies mobiles innovantes et des horaires de travail flexibles, qui améliorent l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, mais aussi la possibilité de se connecter rapidement et facilement, comme s'ils étaient tous dans la même pièce.

Dans ce cadre de travail multigénérationnel, il est important de tenir compte des besoins technologiques de l'ensemble de l'équipe. En matière de technologie, une approche personnalisée est nécessaire. C'est tout particulièrement vrai lorsqu'il s'agit des équipements et des méthodes de travail. Par exemple, pour les réunions, il est possible que vos collaborateurs plus âgés aient tendance à utiliser des technologies plus classiques, comme un téléphone standard au lieu d'un PC.

Il est essentiel de trouver un équilibre pour satisfaire tout le monde, avec les outils de collaboration de pointe adaptés, qui leur permettent de travailler à tout moment et où qu'ils soient, chaque individu étant une précieuse ressource au sein de l'équipe.

4



Que faire pour attirer les travailleurs du futur ?

**Tenir compte de tous les points de vue**

de la génération Z à la génération du baby-boom, en matière de solutions de collaboration.

**Adopter les dernières innovations**

Des innovations qui améliorent l'expérience de collaboration, et ce dès aujourd'hui.

75 %

de la population active mondiale sera composée d'individus de la génération Y.<sup>2</sup>

61 %

des dirigeants interrogés font actuellement face à « des difficultés extrêmes ou modérées pour trouver des collaborateurs qualifiés pour développer leur activité. »<sup>3</sup>

2 « Workforce 2020: What you need to know » (La population active de 2020 : ce qu'il faut savoir), Forbes, 5 mai 2016.

3 The Hill, Workers wanted: Skilled-labor shortage hinders business boom (Employés qualifiés recherchés : la pénurie d'employés qualifiés freine la croissance des entreprises), juin 2017.

1

2

3

4

## Les innovations : l'intelligence artificielle

L'environnement virtuel est l'avenir des réunions, et plus la réunion est « intelligente », plus elle est productive, collaborative et même agréable. Les assistants virtuels comme Siri et Alexa sont déjà présents dans notre vie privée, et ils arriveront très vite dans l'environnement de travail. D'ailleurs, des solutions de collaboration comme Cisco Webex Meetings commencent déjà à intégrer l'intelligence artificielle (IA).

### Quels sont les bénéfices de réunions plus intelligentes avec l'IA ?

#### Détection du bruit

Froissements de papiers, aboiements de chiens, bruits de doigts qui tapent sur un clavier. Trop souvent, lors de téléconférences, vous êtes distrait par des bruits de fond. Webex utilise l'apprentissage automatique pour détecter les bruits susceptibles de distraire dans les réunions, et prévient les personnes qui peuvent les éviter.

#### Visibilité

Il est facile de savoir qui parle lors de réunions en personne. Mais au cours de vidéoconférences, il est parfois difficile de deviner qui a la parole. Les caméras intelligentes Webex reconnaissent les visages dans les groupes et cadrent tous les participants de façon intelligente.

#### Assistant vocal

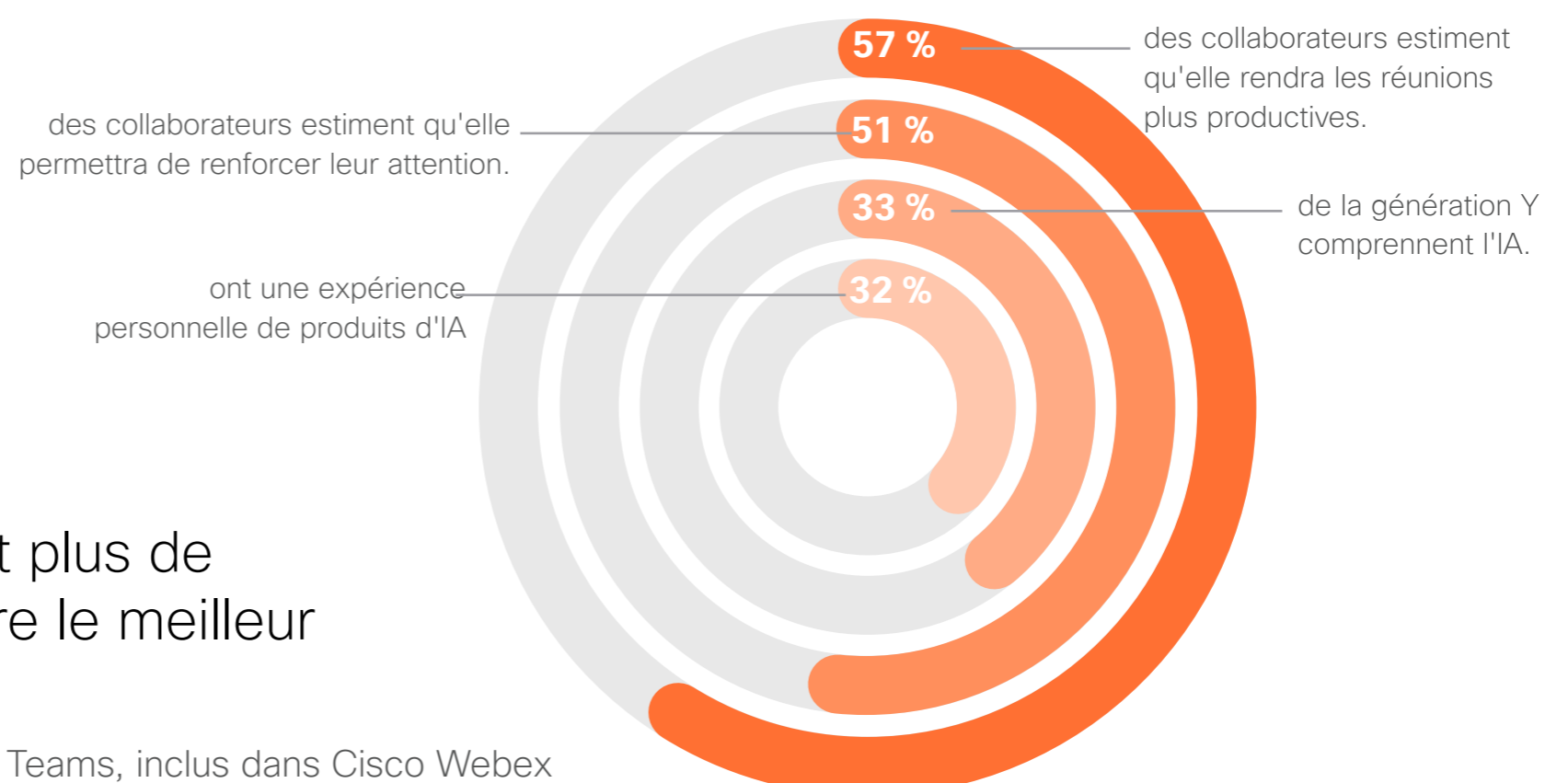
Contrairement aux assistants vocaux polyvalents, l'assistant Cisco Webex Teams n'a qu'un seul objectif : assurer la fluidité des réunions. Commencez, contrôlez et terminez les réunions en prononçant simplement quelques mots.



Cisco vous promet bientôt plus de fonctionnalités d'IA. Et offre le meilleur tableau blanc numérique.

**Présentez votre travail :** Cisco Webex Teams, inclus dans Cisco Webex Meetings, permet aux équipes de travailler ensemble et de faire avancer leurs projets, où qu'elles soient et quel que soit leur équipement, en partageant un tableau blanc virtuel enregistrable et sécurisé, comme si elles étaient dans la même pièce.

### Statistiques : des réunions plus intelligentes avec l'IA ?<sup>4</sup>



4. AI Meets Collaboration (L'IA au service de la collaboration), Morar HPI, oct. 2017. Source : Weber Shandwick & KRC Research: AI-Ready or Not: Artificial Intelligence Here We Come! (Prêt pour l'IA ?), 2017.

1

## Des solutions évolutives : Cisco ouvre la voie

Les bénéfices des solutions de réunion de nouvelle génération vont au-delà d'une expérience de collaboration fluide. Elles permettent aux départements IT de simplifier les processus et d'accélérer le déploiement en ayant recours à moins de fournisseurs. En assurant un accès rapide aux bonnes ressources aux bonnes personnes, vous augmentez la productivité tout en accélérant et en simplifiant la prise de décision. Ainsi, vous renforcez la satisfaction de vos collaborateurs, et vous améliorez les relations avec vos clients et vos partenaires.

En tant que leader du marché des solutions de réunion et de collaboration, particulièrement performant en matière d'IA, Cisco vous aide à relever les défis actuels d'un environnement de travail en évolution et à vous préparer pour l'avenir.

2

3

4

Cisco offre un large éventail de solutions innovantes et agiles, le tout dans un cadre unique et homogène adapté au cloud.



116 m  
de  
professionnels  
bénéficient  
chaque mois  
de l'expérience  
Cisco Webex  
Meetings  
évolutive.

# Êtes-vous prêt à adopter des solutions de collaboration de nouvelle génération ?

## Cisco Webex Meetings

La plate-forme logicielle leader pour la vidéoconférence HD sécurisée et la messagerie, disponible sur tout type d'équipements

## Cisco Webex Teams (anciennement Cisco Spark)

Une collaboration dans le cloud où que vous soyez, avec messagerie, réunions en ligne, partage de contenu et tableaux blancs

## Cisco Webex Board

Présentation tactile sans fil, tableaux blancs et réunions audio et vidéo qui permettent à des équipes virtuelles de communiquer sur tout type d'équipements

## Webex Room Kit

Des kits pour salles de réunion de collaboration vidéo entièrement intégrés, avec intégration automatique de l'écran, commandes en salle et possibilité de compter le nombre de participants

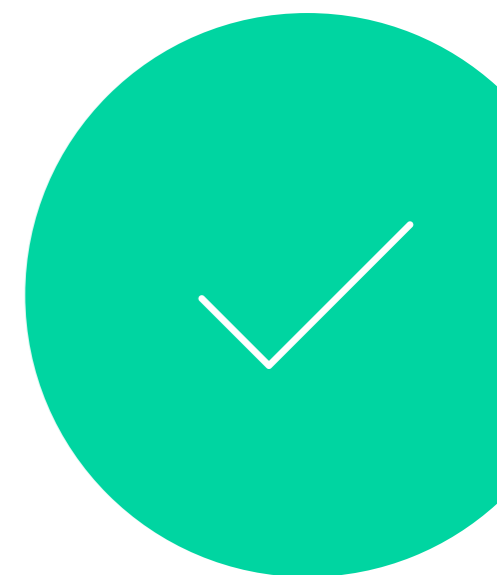
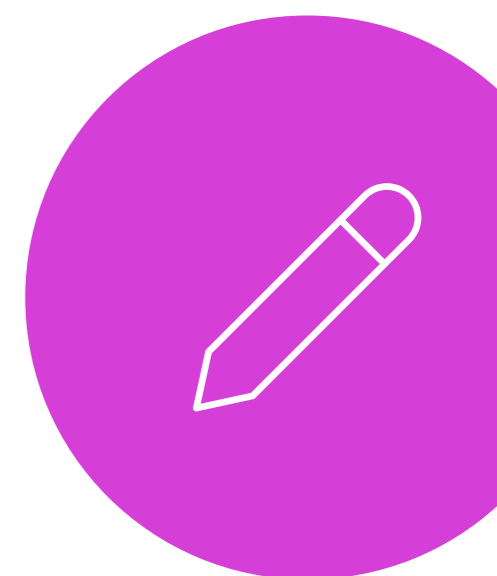
## Vidéoconférence

De solutions de réunion en ligne évolutives et abordables avec modèles de déploiement flexibles pour des entreprises de toutes tailles et des réunions sur tout type d'équipements

## Forfait Cisco Collaboration Flex Plan

Un modèle d'achat qui offre des options flexibles permettant de combiner des fonctions de réunion, d'appel et de collaboration en un seul abonnement

Choisissez une solution de collaboration pour optimiser votre efficacité. [Voir l'infographie](#)



Vous êtes prêt à tout savoir sur les solutions de réunion ?

[Découvrir](#)